

Retourbeleid van BitloosRijden

Retourneren

BitloosRijden verstuurd zelf niet de goederen, dit doet de leverancier van het bestelde product. Bestelde producten dienen dan ook geretourneerd te worden aan desbetreffende leverancier. Mocht het niet duidelijk zijn naar welk adres je jouw bestelling moet retourneren, stuur dan een mail naar info@bitloosrijden.nl

Je hebt het recht jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren retour te zenden. Retourneer je de gehele bestelling, dan krijg je het volledige orderbedrag exclusief eventuele verzendkosten gecrediteerd. Retourneer je een deel van de bestelling, dan worden de verzendkosten eveneens niet vergoed. De kosten voor retoursturen naar de leverancier zijn voor rekening van de klant. Indien je (een deel van) jouw bestelling wilt retourneren, zal het product met alle geleverde toebehoren en –indien redelijkerwijze mogelijk– in de originele staat en verpakking aan de leverancier geretourneerd worden (hoefschoenen dienen ook schoon geretourneerd te worden). Om gebruik te maken van dit recht kan je contact opnemen via info@bitloosrijden.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van jouw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is bij onze leverancier.

LET OP: Artikelen van FRA kunnen NIET geretourneerd worden. Dit staat ook vermeld bij de FRA producten op onze website.